

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (scroll down for )

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web y App de Vinomarket y la compra de productos en la misma. Estas condiciones deben leerse junto con nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies, las cuales son adicionales a estas. Le rogamos que lea atentamente estos términos antes de utilizar la web o comprar nuestros productos en la app. Estos términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Al acceder a estos portales acepta que ha leído, entendido y acepta los términos, por lo que si no está de acuerdo con todas las condiciones, política de privacidad y cookies, no debe usar esta página web.

## Sobre Nosotros

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la información y de comercio electrónico, a continuación encontrará nuestros datos:

Propietario: Bellestable SL (comercializando como Vinomarket)

Domicilio social: Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cádiz, España.

CIF: B72372576

Correo electrónico: [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es) Teléfono: (+34) 664 805 958

## Restricción de Edad

Queda totalmente prohibida en España y la UE la venta de alcohol a menores de 18 años o a cualquier persona mayor de 18 años que compre para menores. Al realizar un pedido confirma que usted es el destinatario de la(s) bebida(s) alcohólica(s) y que tiene al menos 18 años. Vinomarket se reserva el derecho de no realizar la entrega si no está seguro de ello.

## Productos

Todas las imágenes de los productos en los portales de Vinomarket pueden no coincidir con el product original.

Todos los productos y servicios están sujetos a disponibilidad, siempre que el producto no esté disponible ofreceremos productos sustitutivos. En este caso, el cliente será informado de dicha situación en el momento de la recepción de la compra, pudiendo elegir un producto sustitutivo o bien el reembolso de la compra. Si no está satisfecho con las sustituciones recibidas, puede cambiar o devolver el producto para obtener el reembolso (ver Cancelaciones y Devoluciones).

## Precios

Todos los precios que aparecen en los portales de Vinomarket serán en Euros (€) e incluyen el IVA español al tipo aplicable en cada momento. Los precios excluyen cualquier gasto de envío y si corresponde usted será informado de esto en el momento de realizar el pago (consulte la sección Entrega). Nos reservamos el derecho a ajustar nuestros precios y cualquier oferta promocional en cualquier momento.

## Pedidos

Al realizar un pedido a través de los Portales de Vinomarket puede acceder a su cesta de la compra y realizar cualquier cambio en ella antes del momento del pago y envío del pedido. Una vez finalice la compra le enviaremos un correo electrónico con la confirmación de su pedido. Si desea cambiar o cancelar su pedido después de la confirmación del mismo, puede hacerlo poniéndose en contacto con Vinomarket (ver Cancelaciones y Devoluciones).

Si el pedido es realizado el sábado por la tarde, domingo o festivo nacional, el pedido se procesará y confirmará el siguiente día laborable. Todos los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de no aceptar su pedido.

## Pago

Los portales de Vinomarket aceptan pagos con Visa, Mastercard, American Express, JCB y Discover a través de la plataforma de pagos Stripe, la cual, almacenará los datos de su tarjeta de crédito.

Stripe se encuentra encriptado a través del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y se adhiere a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo administrado por PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Vinomarket no tiene acceso ni registro de los datos de su tarjeta de crédito durante la operación de pago, ni en ningún momento.

## Recogidas

Pedidos para recoger en el almacén de Vinomarket podrán ser recogidos en un plazo máximo de 2 horas desde la recepción de la confirmación del pedido (sujeto a horarios de apertura).

Actualmente, nuestro horario de apertura es:

Lunes a Viernes 09:30 a 14:00 y 17:30 a 19:30

Sábado 10:00 a 14:00

Domingo CERRADO

## Entregas

### Entrega Local

Vinomarket ofrece un **servicio de entrega a domicilio GRATUITO** para clientes dentro de nuestra área local, **desde Algeciras hasta Marbella**, el cual opera actualmente **4 días a la semana (de martes a viernes) durante nuestro horario de apertura**. El tiempo de entrega desde la confirmación del pedido es de 24-72 horas, aunque intentaremos entregarlo lo antes posible dentro de nuestras posibilidades.

Su pedido será entregado en la dirección que haya proporcionado en nuestros registros, a menos que indique otra diferente. No somos responsables de los productos entregados a un destinatario y/o dirección que usted no haya proporcionado correctamente.

Si el intento de entrega es fallido nos pondremos en contacto con usted inmediatamente, en caso de no poder contactar con usted el pedido será devuelto al almacén de Vinomarket hasta que podamos volver a concertar otra entrega con usted; sujeto a disponibilidad de realización de una nueva entrega, nos reservamos el derecho a cobrar un cargo adicional de entrega para cubrir los gastos adicionales ocasionados (actualmente 10 €).

Si el intento de entrega es fallido nos pondremos en contacto con usted inmediatamente, en caso de no poder contactar con usted el pedido será devuelto al almacén de Vinomarket hasta que podamos volver a concertar otra entrega con usted; sujeto a disponibilidad de realización de una nueva entrega, nos reservamos el derecho a cobrar un cargo adicional de entrega para cubrir los gastos adicionales ocasionados (actualmente 10 €).

## **Servicio de Mensajería**

Los pedidos a domicilios del resto de España peninsular (fuera de la zona de envío gratuito), serán enviados a través de mensajería.

Se cobrará una tarifa de envío inicial de 10€ y una vez recibido un presupuesto por parte de la empresa de mensajería, cualquier costo de envío adicional se le comunicará para su aprobación antes de que se confirme su pedido.

Intentaremos enviar su pedido dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del pago.

La empresa de mensajería puede contactar con usted durante el proceso de entrega, si finalmente no se puede realizar la entrega el pedido será devuelto al almacén de Vinomarket y se podrá reorganizar una nueva entrega o el reembolso del pedido. Nos reservamos el derecho a deducir del reembolso cualquier gasto adicional resultado de la entrega fallida.

## **Cancelaciones y Devoluciones**

Puede cancelar su pedido contactando con Vinomarket a través del correo electrónico [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es) o llamando/Whatsapp (+34) 664 805 958. Si ya ha recibido y desea cancelarlo, puede hacer una devolución para obtener un reembolso completo.

Procesaremos el reembolso cuando recibamos los productos devueltos a través del método de pago que utilizó al realizar el pedido. Solo aceptaremos la devolución de productos que sean aptos para la reventa y nos reservamos el derecho de reducir el reembolso si es necesario.

## **Contáctenos**

Si tiene alguna duda o consulta sobre pedidos o cualquier otro tema, puede comunicarse con Vinomarket de la siguiente manera:

Completando sus datos en la **página de Contacto**

Enviando un correo electrónico a [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es)

Llamando a Richard al **(+34) 664 805 958**

## **Responsabilidad**

Vinomarket no se responsabiliza de los virus, u otros elementos dañinos del dispositivo. No nos hacemos responsables de cualquier daño causado en su software y/o dispositivo o el de terceros durante el uso de nuestros portales. El acceso a nuestros portales y el uso de nuestros servicios será bajo su responsabilidad. Usted es responsable de instalar las herramientas de protección adecuadas antes de descargar el contenido de nuestros portales.

## **Privacidad y Protección de Datos**

Procesamos información sobre usted de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. (ver Política de Privacidad)

*Actualizado: 18 junio 2024*

# POLITICA DE PRIVACIDAD

## Protección de datos de carácter personal:

El responsable del tratamiento de estos datos es BELLECTABLE S.L., con NIF: B72372576 y dirección a efectos de notificaciones en Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cadiz o vía e-mail en [administración@vinomarket.es](mailto:administración@vinomarket.es)

Los datos suministrados o manejados por el responsable en el portal, siguen el estricto dictado de lo dispuesto en el RGPD, LOPDGDD Y LSSI.

## INFORMACIÓN DETALLADA DEL TRATAMIENTO EN FUNCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REGISTRO Y GESTIÓN DE USUARIO EN PROCESOS DE COMPRA.

En el caso de acceder al registro del área de cliente y ser válidamente emitida el alta de usuario registrado, no se realizará ninguna cesión de datos a terceros, salvo aquellas necesarias para el cumplimiento de la relación contractual, de la que será debidamente informado, así como en los supuestos legalmente exigidos.

**Finalidad del tratamiento:** Gestión de sus datos personales para el registro de cómo usuario dentro del sistema para poder acceder al servicio de selección y envío de productos del portal, así como el proceso de compra.

**Base legal y legitimación:** El permiso obtenido de su parte al realizar el registro y la gestión del mismo.

**Plazo de conservación,** mientras dure la relación.

Los datos de carácter personal serán tratados cumpliendo con las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos de carácter personal de ámbito nacional. El usuario garantiza que los datos proporcionados a través de los formularios u otras formas de comunicación son correctos y exactos.

Los contenidos de este portal no están dirigidos a menores de 14 años, adoptándose en consecuencia todas las medidas necesarias a tal efecto.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad en la dirección en Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cadiz o vía e-mail en [administración@vinomarket.es](mailto:administración@vinomarket.es)

# POLÍTICA DE COOKIES

Este portal utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega.

## ¿QUE SON LAS COOKIES?

En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Salvo que revoque su consentimiento, conservamos su consentimiento por 24 meses, guardando su selección del panel de preferencias sin que se le solicite nuevamente en cada sesión. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación:

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- **Publicitarias comportamentales:** son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

## **COOKIES DE TERCEROS**

**Cookies de análisis:** Permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestro portal con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Actualizado: 18 junio 2024

## TERMS & CONDITIONS

These terms apply if you wish to use Vinomarket's website or app (Portals) to purchase products from us. These terms should be read alongside, and are in addition to, our Privacy Policy and Cookie Policy. Please read these terms carefully before using the Portals or purchasing products from us. We may change these terms and conditions at any time. By accessing these Portals, you agree that you have read, understood, and accept these terms. If you do not agree to these terms, you must abandon the Portal immediately and refrain from using.

### About Us

In compliance with the provisions of article 10 of Law 34/2002, of July 11, on services of information and electronic commerce, find below information of our Portals:

Owner: Belleactable SL (trading as Vinomarket)

Registered office: Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cadiz, Spain.

CIF: B72372576

E-mail: [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es) Telephone: (+34) 664 805 958

### Age Restriction

It is an offence in Spain and the EU for any person under the age of 18 to buy or attempt to buy alcohol, or for any person over the age of 18 to buy or attempt to buy alcohol for any person under the age of 18. By placing an order, you confirm that you and the recipient of the alcoholic beverage(s) are at least 18 years old.

Vinomarket reserves the right not to deliver if it is unsure of this.

### Products

All product images on Vinomarket's portals may not match the original product.

All products and services are subject to availability and at times we may have to offer a substitution. You will be informed of this on receipt of your online order and we will either recommend a substitution or arrange a refund. If you are not satisfied with any substitutions received you may exchange the product or return the product for a refund. (see Cancellations and Returns).

### Prices

All prices on Vinomarket's portals are in Euro(€) and include Spanish VAT at the rate applicable at the time. Prices exclude any delivery charge and you will be informed of this at check out if applicable (see Delivery section). We reserve the right to adjust our prices and any promotional offers at any time.

### Orders

When you place an order via Vinomarket's Portals you can access your shopping basket and make changes to it at any time before submission and payment. Once submitted, we will email you to confirm your order. Should you wish to change or cancel your order after submission, you can do so by contacting Vinomarket (see Cancellations and Returns).

Please note that if you place your order on a Saturday afternoon, Sunday or national/local bank holiday, the order will be processed and confirmed on the next business day.

All products are offered subject to availability and we reserve the right not to accept an order.

## Payment

Vinomarket's Portals accept payment by Visa, Mastercard, American Express, JCB and Discover through the Stripe Payment Processor which stores your credit card data.

Stripe is encrypted through the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) and adheres to the standards set by PCI-DSS as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands like Visa, Mastercard, American Express and Discover. PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers.

Vinomarket does not have access nor record of your credit card details during the payment operation, or at any time.

## Collection

Orders for collection can be collected from the Vinomarket store **within 2 hours from receipt of the order confirmation (subject to opening times)**.

Our opening hours are currently:

Monday to Friday 09:30 to 14:00 and 17:30 to 19:30

Saturday 10:00 to 14:00

Sunday CLOSED

## Delivery

### Local Delivery

Vinomarket operates a **FREE home delivery service** to customers within our local area from **Algeciras to Marbella**. Our local delivery service currently operates **4 days a week on Tuesday to Friday during opening hours**. Delivery time from confirmation of the order is 24-72 hours, although we will endeavour to deliver to you as soon as possible whenever we are able to.

Your order will be delivered to the address we have on our records for you, unless otherwise stated. We are not liable for any products delivered to an address or recipient of the delivery which has not been correctly provided by you.

Should our attempt to deliver fail we will contact you immediately. Should we still be unable to communicate with you, your order will be returned to the Vinomarket store until we are able to re-arrange its delivery with you; subject to the circumstances involving a failure to make a delivery to you we reserve the right to make a delivery charge (currently 10€) to cover additional costs.

### **Courier Service**

Orders for delivery to addresses in mainland Spain which are outside the free delivery zone will be sent via courier.

An initial delivery cost of €10 will be charged and once a quote is received from the courier company, any additional delivery cost will be communicated to you for approval before your order is confirmed.

We will endeavour to dispatch your order within 24 hours from receipt of payment.

The courier company may communicate with you during the delivery process and if delivery is unsuccessful after various attempts, your order will be returned to the Vinomarket store and delivery re-arranged or a refund organised. We reserve the right to deduct from the refund any additional costs incurred as a result of the failed delivery.

## **Cancellations & Returns**

Should you wish to cancel your order you can do so by contacting Vinomarket via email at [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es) or calling/Whatsapping (+34) 664 805 958. If the order you wish to cancel has already been received by you, you can still return it to Vinomarket for a full refund.

We will process the refund on receipt of the returned products and the refund will be sent to the payment method you used to pay for the order. Please note that we will only accept the return of products which are fit for re-sale and reserve the right to reduce the refund amount if necessary.

Should you receive any products that are faulty, we will arrange a replacement or refund in full. We reserve the right to ask you to provide evidence of the faulty product(s) and/or may request these to be returned to us (at our cost).

Any returns are subject to a maximum of 30 days from the date of receipt.

## **Contact us**

If you have any queries regarding orders or any general enquiries you can contact Vinomarket as follows:

By entering your details on the **Contact page**

Emailing [richard@vinomarket.es](mailto:richard@vinomarket.es)

Calling Richard on **(+34) 664 805 958**

## **Liability**

Vinomarket accepts no liability for viruses, worms or other harmful device elements. We are not responsible for any damage caused to your or any third parties' software and device during the use of our Portals. Access to our Portals and use of our services is entirely at your own risk. You are responsible for installing adequate tools of protection before downloading content from our Portals.

## **Privacy & Data Protection**

We process information about you in accordance with our Privacy Policy. (see Privacy Policy)

Updated: 18 June 2024



# PRIVACY POLICY

## Personal data protection:

Responsible for processing this data is Belletable SL, with NIF: B72372576 and for notification purposes can be contacted at Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cadiz, Spain or via e-mail at [administracion@vinomarket.es](mailto:administracion@vinomarket.es)

Data supplied or handled by the person in charge of the portal is treated in compliance with the provisions of the RGPD, LOPDGDD AND LSSI.

## INFORMATION ON THE USE AND MANAGEMENT OF YOUR DATA DURING REGISTRATION AND THE PURCHASING PROCESS

In accessing the client area for registration and confirming the registration of a user, no transfer of data will be made to third parties, except those necessary for the fulfilment of the contractual relationship, of which you will be duly informed, as well as in legally required cases.

**Purpose of data use:** Management of your personal data as a registered user of the portal in order to access the service of selection and shipment of products, as well as the purchasing and payment process.

**Legal basis and legitimacy:** The permission obtained from you on registration and use of the portal.

**Conservation period,** while the relationship lasts.

Personal data will be processed in compliance with technical and organizational measures necessary to guarantee the security, integrity, and confidentiality of personal data in accordance with the provisions of the General Regulation for the Protection of Personal Data UE 679/2016 and the Organic Law 3/2018, on the Protection of personal data at the national level. The user guarantees that the data provided through the portal forms or other forms of communication are correct and exact.

The contents of this portal are not aimed at children under 14 years of age, consequently adopting all the necessary measures for this purpose.

You can exercise your rights of access, rectification, cancellation, opposition, and portability at the address Oficina 6, Centro Comercial Mar y Sol, Sotogrande 11310, San Roque, Cadiz, Spain or via e-mail at [administracion@vinomarket.es](mailto:administracion@vinomarket.es)

# COOKIES POLICY

This portal uses cookies and/or similar technologies that store and retrieve information when you browse.

## WHAT ARE COOKIES?

In general, these technologies can serve diverse purposes, such as, for example, recognising you as a user, obtaining information about your browsing habits, or personalising the way content is displayed. Unless you revoke your consent, we retain your consent for 24 months, saving your preference panel selection without prompting you again at each session. Specific uses of these technologies are described below:

- **Analytics cookies:** Those which, whether used by us or by third parties, allow us to quantify the number of users and thus carry out a measured and statistical analysis of the service/products offered. For this, your browsing on our portal is analysed to improve the offer of products or services to you.

- **Advertising cookies:** Those which, whether used by us or by third parties, allow us to analyse your browsing habits so that we can show you adverts related which are more relevant to you.

- **Own Cookies:** These are those that are sent to the user's terminal equipment from a computer or domain managed by the publisher and from which the service requested by the user is provided.

### **THIRD PARTY COOKIES**

**Analytics cookies:** these allow to quantify the number of users and thus carry out a measured and statistical analysis of the service/products offered. For this, your browsing on our portal is analysed in order to improve the products or services that we offer you. Please note that if you accept third-party cookies, you must delete them from the browser options or from the system offered by the third party itself.

You can allow, block or delete the cookies installed by configuring the browser options installed on your device.

Updated: 18 June 2024